

Bedingungen zur Postbox bei der OYAK ANKER Bank GmbH (nachfolgend einheitlich „Bank“)

Stand: Mai 2021

1. In der Postbox werden dem Kunden Auszüge und Mitteilungen, die den Geschäftsverkehr mit der Bank betreffen, auf verschlüsselten Internetseiten von der Bank zum Abruf elektronisch bereitgestellt. Elektronische Post sind unter anderem rechtsverbindliche Dokumente der Bank zur laufenden Geschäftsbeziehung (z. B. Änderung der Geschäftsbedingungen) sowie Kontoinformationen für zum Online Banking freigeschaltete Konten. Kontobezogene Informationen sind insbesondere Kontoauszüge, Abrechnungen, Rechnungsabschlüsse sowie weitere gesetzlich geschuldete Informationen. Der Kontoinhaber kann sich die Dokumente online ansehen, diese herunterladen, ausdrucken und archivieren. Kann die Information aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen über die Postbox nicht mitgeteilt werden, wird die Bank per Post oder in einer anderen geeigneten Form informieren. Die Dokumentenauswahl kann von der Bank im Rahmen der rechtlichen Zulässigkeit jederzeit erweitert oder reduziert werden kann. Auszüge und Mitteilungen, die in der Postbox bereitgestellt werden, werden in Papierform nicht mehr versandt. Der Kunde verzichtet durch die Nutzung der Postbox ausdrücklich auf den postalischen Versand aller Auszüge und Mitteilungen seitens der Bank. Dessen ungeachtet kann die Bank einzelne Mitteilungen zusenden, wenn dies gesetzliche Vorgaben erforderlich machen oder die Bank dies aufgrund eingeschränkter Verfügbarkeit unter Berücksichtigung des Kundeninteresses zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Pflichten als zweckmäßig erachtet.

2. Der Kontoinhaber verpflichtet sich, die Postbox regelmäßig, mindestens alle 30 Tage, abzurufen und neue Dokumente unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen sowie etwaige Beanstandungen und Einwendungen gegen Rechnungsabschlüsse der Bank unverzüglich, spätestens jedoch 6 Wochen nach Zugang in der Postbox mitzuteilen.

3. Die Bank garantiert die Unveränderbarkeit der Daten in der Postbox. Diese Garantie gilt nicht, soweit die Daten außerhalb der Postbox gespeichert oder aufbewahrt werden. Zu beachten ist, dass aufgrund der individuellen Hard- oder Softwareeinstellung ein Ausdruck nicht immer mit der Darstellung am Bildschirm übereinstimmt. Soweit die Dokumente verändert oder in veränderter Form in Umlauf gebracht werden, übernimmt die Bank hierfür keine Haftung. Die Anerkennung der in der Postbox gespeicherten Dokumente durch Steuer- oder Finanzbehörden kann durch die Bank nicht gewährleistet werden.

4. Die Bank speichert die in der Postbox enthaltenen und durch den Kunden gelesenen Dokumente für die Dauer von einem Jahr. Nach Verstreichen dieser Frist entfernt die Bank die entsprechenden Dokumente aus der Postbox. Falls ein Nachdruck erforderlich sein sollte, kann dies durch eine Anfrage bei der Bank erfolgen. Hierbei gilt das Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.

5. Soweit der Kunde den Kontoauszug nicht bereits vorher abgerufen hat, gilt er am Tag nach der Bereitstellung als zugegangen.

6. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Kündigung unmittelbar alle Dokumente aus der Postbox auszulesen und diese eventuell abzuspeichern.

7. Der Kunde kann durch Erklärung in Textform gegenüber der Bank die Nutzung der Postbox ohne Grund jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende ordentlich kündigen. Die Bank kann die Nutzung der Postbox jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten kündigen. Eine fristlose Kündigung ist zulässig, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, der der Bank, auch unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden, die Fortsetzung unzumutbar werden lässt.

Die Bank kann des Weiteren das Postbox-System teilweise oder ganz aus technischen Gründen jederzeit einstellen. Eine Verpflichtung der Bank zur Aufrechterhaltung des Postbox-Systems besteht nicht.

8. Ergänzend zu diesen Bestimmungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Sonderbedingungen der Bank die in den Geschäftsräumen der Bank oder unter www.oyakankerbank.de eingesehen werden können und dem Kunden auf Wunsch auch auf dem Postweg zugesandt werden.

Ende der Bedingungen zur Postbox